



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



## **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa **NETWARE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA EIRELI**, inscrita no C.N.P.J. sob o nº **04.674.092/0001-46** e Inscrição Estadual nº **28.319.711-0**, sediada à rua Dr. Sebastião José Machado, nº 216, Vila Bandeirantes, no município de Campo Grande, Estado de Mato Grosso do Sul, forneceu a **FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL**, estabelecida à Avenida Costa e Silva, s/nº, Cidade Universitária, no município de Campo Grande, Estado de Mato Grosso do Sul, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 15.461.510/0001-33, os itens especificados abaixo, conforme Contrato nº 41/2013, 1º Termo Aditivo ao Contrato nº 41/2013 e 2º Termo Aditivo Contrato nº 41/2013:

**Responsável Técnico:** Ricardo Jeronymo

**Registro CREA/SP nº:** 5060856629

**Visto CREA/MS nº:** 24423

### **1. Objeto do Contrato:**

Locação e instalação, com manutenção preventiva e corretiva com o fornecimento de partes e peças, de Solução de Telefonia baseada em Central Telefônica PABX IP, e para adequação e manutenção preventiva e corretiva da rede telefônica existente, nas instalações da UFMS no Estado do Mato Grosso do Sul, contendo:

1. 01 (uma) Central Principal e 02 (duas) Centrais Remotas (campus de Campo Grande) e 13 (treze) unidades remotas (Gateways) para atender as unidades do interior, sendo: 02 (duas) unidades para Aquidauana; 02 (duas) unidades para Corumbá, 02 (duas) unidades para Três Lagoas, 01 (uma) unidade para Bonito, 01 (uma) para Coxim, 01 (uma) para Chapadão do Sul, 01 (uma) para Paranaíba, 01 (uma) para Naviraí, 01 (uma) para Nova Andradina e 01 (uma) unidade para Ponta Porã, no total de 2.272 Ramais analógicos, 192 Ramais Digitais, 138 Ramais IP, 24 Troncos Analógicos, 480 Troncos Digitais R2-CAS e Correio de Voz com 100 Caixas Postais para usuários.
1. Acessórios e serviços que compõem o sistema: 168 Aparelhos Telefônico Digital TIPO I, 24 Aparelhos Telefônico Digital TIPO II, 68 Aparelhos Telefônico IP TIPO IV, 18 Aparelho Telefônico IP TIPO V, 5 Aparelho Telefônico IP TIPO VI, 15 Mesa de Telefonista + Painel com Display, 106 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP TIPO III, IV, V, VI e Mesa de Telefonista, 1 Sistema de Alimentação para Central Telefônica Principal, 15 Sistema de Alimentação para Gateway Remoto, etc.

## **2. DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS FORNECIDOS:**

- a. Dezesseis (16) Centrais Telefônicas Híbridas - PABX TDM/IP, marca ALCATEL modelo OMNIPCX ENTERPRISE, conforme localidades e capacidades descritas abaixo:

### **2. UFMS – CAMPO GRANDE – SITE PRINCIPAL**

- 704 Ramais Analógicos
- 064 Ramais Digitais
- 034 Ramais IP
- 120 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 016 Trocos Analógicos
- 704 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 050 Aparelhos Telefônicos Digitais Alcatel-Lucent 4029
- 014 Aparelhos Telefônicos Digitais Alcatel-Lucent 4039
- 009 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 018 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4028
- 005 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4038
- 002 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Painel com Display
- 034 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 016 Interface Celular
- 001 Software de Tarificação Multisite
- 100 Caixas Postais para usuários de Correio de Voz
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)
- 001 Licença de software de gestão centralizada via IP - Alcatel-Lucent Omnivista

### **2. UFMS – CAMPO GRANDE – SITE PRÓ-REITORIA**

- 320 Ramais Analógicos
- 088 Ramais Digitais
- 320 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 083 Aparelhos Telefônicos Digitais Alcatel-Lucent 4029
- 005 Aparelhos Telefônicos Digitais Alcatel-Lucent 4039
- 001 Servidor (CPU) Redundante
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

### **2. UFMS – CAMPO GRANDE – SITE QUÍMICA**

- 320 Ramais Analógicos
- 032 Ramais Digitais
- 320 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 027 Aparelhos Telefônicos Digitais Alcatel-Lucent 4029
- 005 Aparelhos Telefônicos Digitais Alcatel-Lucent 4039
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

**• UFMS – AQUIDAUANA – SITE UNIDADE I**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Pannel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

**2. UFMS – AQUIDAUANA – SITE UNIDADE II**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Pannel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

**2. UFMS – CORUMBÁ – SITE UNIDADE I**

- 128 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 128 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Pannel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

**2. UFMS – CORUMBÁ – SITE UNIDADE II - ALFANDEGA**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais Digitais
- 008 Trocos Analógicos
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 008 Aparelhos Telefônicos Digitais Alcatel-Lucent 4029
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Pannel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

## **2. UFMS – TRÊS LAGOAS – SITE UNIDADE I**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Painel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

## **2. UFMS – TRÊS LAGOAS – SITE UNIDADE II**

- 096 Ramais Analógicos
- 016 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 096 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 011 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Painel com Display
- 012 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

## **2. UFMS – BONITO**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Painel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

## **2. UFMS – COXIM**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Painel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

## **2. UFMS – CHAPADÃO DO SUL**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Pannel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

## **2. UFMS – PARANAÍBA**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Pannel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

## **2. UFMS – NAVIRAÍ**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Pannel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

## **2. UFMS – NOVA ANDRADINA**

- 064 Ramais Analógicos
- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Pannel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

## **2. UFMS – PONTA PORÃ**

- 064 Ramais Analógicos

- 008 Ramais IP
- 030 Troncos Digitais (CAS-E1)
- 064 Aparelhos Telefônicos Analógicos Intelbras Pleno
- 004 Aparelhos Telefônicos IP Alcatel-Lucent 4018
- 001 Mesa de Telefonista Alcatel-Lucent 4068 + Painel com Display
- 005 Fonte de Alimentação para Aparelho Telefônico IP e Mesa de Telefonista
- 001 Sistema de Alimentação (Retificador e Baterias)

### **3. Implantação/Instalação:**

Instalação física do PABX IP Principal e de seus gateways remotos IP, compreendendo toda montagem e conexão com os troncos públicos, periféricos e sistema de alimentação, programação do sistema, testes em campo, ativação de todos os serviços atualmente em funcionamento nas novas Centrais, montagem e testes demonstrando o pleno funcionamento dos novos equipamentos e acessórios, bem como levantamento de requerimentos do cliente, elaboração de projetos de engenharia em alto e baixo nível, plano de implementação, plano de testes, suporte a implementação e transferência de conhecimento para a Solução de Comunicação Unificada.

### **4. Treinamento:**

Treinamento ministrado dos usuários de ramais convencionais, usuários da mesa operadora, e administradores do Software de Gerenciamento do Solução de Telefonia, nas dependências da UFMS, realizado imediatamente após conclusão dos serviços de instalação da Solução de Telefonia, abordando entre outros, as funções básicas dos ramais de usuário, atendimento, encaminhamento e geração de chamadas, agenda de serviço noturno e estacionamento de chamadas e simulações práticas, sistema de comunicações unificadas, sistema de gerenciamento e manutenção.

### **5. Suporte/Manutenção:**

Suporte técnico remoto e presencial, bem como prestação de serviços de manutenção corretiva e preventiva 24x7 (24 horas x 7 dias) com o fornecimento de partes e peças, incluindo a verificação do funcionamento das tomadas dos pontos de telefonia, verificação da fixação das tomadas nas tampas, verificação do correto funcionamento do PABX, movimentação de pontos de rede telefônica existentes, conforme solicitado pela Unidade Administrativa, instalação de aparelhos telefônicos, fac-símiles e outros equipamentos de comunicação na rede telefônica existente, verificação do funcionamento de aparelhos telefônicos, fac-símiles e outros equipamentos de comunicação, realizando pequenos reparos, através de equipes residentes ou de apoio, jampeamento na rede interna, gerenciamento da rede interna, passagem de cabeaço e ligação dos mesmos, testes e correção de defeitos da rede interna, acompanhamento dos trabalhos feitos pelos funcionários da companhia telefônica local, instalação e testes das linhas diretas e troncos na rede telefônica existente, manutenção e reparo dos distribuidores gerais (DG) primários e secundários, substituição dos Módulos de Proteção dos ramais e troncos sempre que necessário, etc.

**Local de Execução:** FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO DO SUL

- Avenida Costa e Silva, s/nº, Cidade Universitária, Campo Grande/MS.

**Início da Execução dos Serviços:** 29/07/2013 – **Término Execução dos Serviços:** 28/07/2018

Atestamos ainda que os compromissos assumidos pela empresa foram cumpridos satisfatoriamente e que foram cumpridos os prazos de execução, e a qualidade dos serviços, nada constando em nossos arquivos que a desabone comercial ou tecnicamente até a presente data.

Campo Grande - M/S, 09 de abril de 2019.

**Nilton Conde Torres**

Chefe da Coordenadoria de Manutenção  
CMT/PROADI

**Carlos Augusto de Almeida Silva**

Chefe da Divisão de Manutenção Predial  
DIMAP/CMT

**José Aparecido Cavacante**

Técnico em Telefonia  
SIAPE 2089628

**Rafael Fernando Batista Martins**

Engenheiro Civil  
CREA 5062778797/SP VISTO 32644/MS / SIAPE 1268790



Documento assinado eletronicamente por **Jose Aparecido Cavalcante, Técnico em Telefonia**, em 09/04/2019, às 14:13, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Augusto de Almeida Silva, Chefe de Divisão**, em 09/04/2019, às 14:14, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rafael Fernando Batista Martins, Engenheiro-area**, em 09/04/2019, às 15:12, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Nilton Conde Torres, Chefe de**

**Coordenadoria**, em 10/04/2019, às 17:23, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ufms.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ufms.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1169877** e o código CRC **0910BFB9**.

### **DIVISÃO DE MANUTENÇÃO PREDIAL**

Av Costa e Silva, s/nº - Cidade Universitária

Fone: (67) 3345-7107

CEP 79070-900 - Campo Grande - MS

**Referência:** Processo nº 23104.012900/2019-55

SEI nº 1169877